Condizioni Generali di Vendita (CGV)

Generalità

Il negozio online: www.ormendes.ch/it/shop
Località: Jouxtens-Mézery, Svizzera.

Ambito

Tutti gli ordini effettuati sul negozio online: www.ormendes.ch/it/shop sono regolati esclusivamente dai termini e dalle condizioni generali di vendita (CGV) riportati di seguito. Questi termini e condizioni sono validi per qualsiasi ordine effettuato dalla Svizzera o dall'Europa sul negozio online Ormendes, in Svizzera, all'indirizzo e-mail: shop@ormendes.ch , di Ormendes S.A.

Questi termini e condizioni disciplinano il rapporto contrattuale tra, da un lato, la società individuale o legale che ordina prodotti a proprio nome o per conto di terzi, sia per scopi professionali che privati, e dall'altro Ormendes S.A.

Questi CGV e la dichiarazione di protezione dei dati possono essere visualizzati, stampati o sottoposti a backup in formato PDF tramite il sito web.

Offerta e informazioni legali

La presentazione dei prodotti sul negozio online www.ormendes.ch/it/shop non è un'offerta vincolante ma un invito all'ordine.

I prodotti sono venduti e consegnati come indicato, tuttavia, differenze minime, miglioramenti tecnici o modifiche di imballaggio da parte di Ormendes S.A. rimangono riservati per esso.

Con il pagamento con carta di credito, il contratto di acquisto entra in vigore.

Qualsiasi richiesta di chiarimento può essere inviata utilizzando il modulo di contatto disponibile sul sito web, via e-mail a contact@ormendes.ch o per posta a:Ormendes S.A 24 Chemin des Vignettes 1008 Jouxtens Mézery Swiss

- Registro svizzero del commercio e delle imprese
- Capitale sociale: CHF 100.000
- Partita IVA nazionale: CHE-216.592.607
- Numero di telefono: +41 79 640 75 20 / +33 7 69 72 95 42
- www.ormendes.ch/it/shop

Ordini

L'ordine deve essere effettuato sul negozio online: www.ormendes.ch/it/shop

Cliccando sul pulsante "Ordine", il cliente accetta di acquistare i prodotti contenuti nel suo carrello e accetta le CGV.

Le informazioni fornite dall'acquirente al momento dell'esecuzione dell'ordine, riguardano quest'ultimo: in caso di errata o incompleta indicazione delle informazioni di contatto del destinatario e ordine spedizione, il venditore non può essere ritenuto responsabile dell'impossibilità di consegnare il prodotto.

La conferma dell'ordine viene pubblicata sul sito web. Il cliente riceve anche la conferma che il suo ordine è stato ricevuto via e-mail all'indirizzo indicato.

La conferma del ricevimento dell'ordine non viene registrata per il cliente. Non può più essere riaperto in un secondo momento. Se il cliente vuole vedere questi documenti, deve eseguirne il backup/salvarli da solo.

Fatturazione

All'importo totale del tuo ordine saranno aggiunti i costi di spedizione e imballaggio, a meno che non siano in corso offerte promozionali.

Le offerte promozionali sono valide entro il limite di prodotti disponibili o per un periodo di tempo limitato.

I prezzi dei prodotti sono indicati in euro, inclusa l'imposta sul valore aggiunto.

I prezzi indicati sono soggetti a modifiche. Se viene effettuato un ordine, il prezzo che si applica ai servizi concordati è il prezzo applicabile al momento dell'ordine.

I pagamenti vengono effettuati solo con carta di credito. L'importo da pagare è dovuto immediatamente, l'importo da pagare viene addebitato al momento dell'ordine.

I prodotti ordinati vengono inviati solo dopo la conferma del pagamento.

PROTEZIONE DEI DATI BANCARI

Il nostro negozio online è affidabile e Ormendes fornisce un'applicazione di pagamento sicura che è conforme agli standard di Verified by Visa e MasterCard Secure Code. Sono accettate solo le carte VisaCard e Mastercard. Il trasferimento dei dati della carta avviene tramite un collegamento sicuro e crittografato. Solo i dati non sensibili, come la validità della carta e il nome del titolare, rimangono sul nostro database. I dati bancari non saranno condivisi con terzi.

Ormendes S.A si riserva il diritto di modificare i metodi di pagamento disponibili.

Modifiche e cancellazioni degli ordini

I clienti non possono modificare o annullare gli ordini già effettuati nel proprio conto cliente. In caso di modifica, il servizio clienti deve essere contattato immediatamente via e-mail: shop@ormendes.ch. Ciò può comportare costi aggiuntivi che possono essere a carico del

cliente e non vi è alcuna garanzia di cancellazione se il processo di lavorazione dell'ordine è già in corso.

Conto cliente

I clienti e le aziende possono registrarsi sul sito web creando un conto cliente. I dati dei clienti vengono registrati da Ormendes SA solo ai fini dell'ordine e della fatrturazione e non saranno condivisi con terze parti.

Il cliente sarà tenuto a fornire i propri dati anagrafici in maniera esatta (nome, cognome, indirizzo di residenza) ed il codice fiscale; Le aziende sono tenute a fornire dati società, sede legale e numero di partita IVA.

Quando l'acquirente effettua l'accesso, i dati registrati vengono riproposti per gli ordini seguenti. Il cliente può confermarli o modificarli.

Qualsiasi cliente che non desideri creare un conto cliente può continuare il processo di ordine senza registrazione e effettuare un ordine come ospite.

Il cliente è tenuto a mantenere la sua password riservata nei confronti di terzi e a modificarla senza indugio se sospetta che una terza parte sia a conoscenza della sua password. Il cliente si assicura che i dati forniti siano completi e veritieri.

Dopo aver inserito la password, il cliente può visualizzare i dati memorizzati sul proprio conto. In caso di necessità, una richiesta di chiusura del conto può essere effettuata tramite e-mail contact@ormendes.ch.

Termini di spedizione e Consegna

I Paesi in cui è possibile consegnare il prodotto sono elencati sul sito web.

Per gli ordini da paesi non elencati, inviare una e-mail a shop@ormendes.ch .

I tempi di consegna possono variare da paese a paese.

La consegna di norma viene effettuata tra le 24/72 ore dal giorno di ritiro del corriere DHL**, il lunedì ed il martedì. Gli ordini ricevuti dopo le 13:00 di martedì verranno effettuati il lunedì successivo. ***DHL si impegna a fare quanto possibile affinchè le spedizioni vengano consegnate nel rispetto dei tempi di resa comunicati da DHL, senza fornire alcuna garanzia al riguardo, in considerazione del fatto che detti tempi di resa sono da considerarsi indicativi, non sono vincolanti e non costituiscono un'obbligazione contrattuale. DHL non è da ritenersi responsabile per eventuali perdite o danni causati da ritardi.*

L'orario di consegna previsto è dalle ore 9:00 alle 18:00, NON è possibile indicare fasce orarie preferenziali. Qualora la tua presenza continua nella fascia oraria indicata non fosse assicurata, ti invitiamo a idicare un indirizzo di consegna alternativo.

Informazioni importanti:

- NON è possibile effettuare consegne a caselle postali o a coidici postali. La consegna avviene al piano stradale.
- I costi di spedizione sono calcolati e indicati separatamente.
- Al momento della spedizione dell'ordine, sarà inviata un'e-mail con il numero di lettera di vettura per la tracciabilità della spedizione sul sito web dhl.it
- NON sono accettati resi.

Ormendes SA non è responsabile per la consegna ritardata nei casi di forza maggiore, compresi scioperi e/o altri eventi al di fuori del suo controllo così come nei casi in cui la consegna è resa impossibile a causa di tali circostanze o dall'errata o incompleta compilazione dei dati dell'ordine da parte del cliente. Il superamento dei tempi di consegna non può in alcun modo dare all'acquirente il diritto di chiedere i danni.

Ormendes SA non è responsabile in caso di prodotti o pacchi deteriorati, incompleti o mancanti durante la consegna e il trasporto. In caso di mancata consegna non imputabile a Ormendes SA, quest'ultima si riserva il diritto di addebitare il reso al cliente dopo il contatto con il servizio clienti.

Al fine di evitare sbalzi di tempertura i nostri pacchi includono una confezione di gel refrigerante.

Regolamento

I prodotti venduti da Ormendes S.A sono integratori alimentari regolamentati dalla direttiva europea 202/46/EC sulla fabbricazione e il commercio di integratori alimentari contenenti sostanze diverse da sostanze nutritive e piante o preparati vegetali.

Possono essere venduti liberamente in Europa come integratore alimentare.

Essi sono stati oggetto di una dichiarazione alla DGCCRF, l'autorità francese per la commercializzazione di integratori alimentari per la Francia, conformemente ai requisiti degli articoli 15 e 16 del decreto n. 2006.352. Essi sono pertanto conformi al decreto n. 2006.352 del 20 marzo 2006.

Rispettano tutte le norme e i regolamenti europei e internazionali.

Le foto e le illustrazioni pubblicate sul sito sono presentate a scopo indicativo, non sono su una scala reale del prodotto e non sono contrattuali.

Riserva di proprietà

Il negozio online www.ormendes.ch/it/shop rimane il proprietario della merce fino al completamento del pagamento. Non è consentita la lavorazione o la modifica dei prodotti. Le istruzioni del fabbricante devono essere applicate e le informazioni sull'imballaggio devono essere prese in considerazione al momento della manipolazione dei prodotti acquistati.

Protezione dei dati personali

Il negozio online www.ormendes.ch/fr/boutique si impegna ad elaborare ed utilizzare i dati personali del cliente in conformità con le leggi applicabili. Nessun dato personale identificabile per il marketing diretto o qualsiasi follow-up sarà collegato al tuo ordine. Hai il diritto di accedere, modificare, correggere ed eliminare i tuoi dati personali. Ulteriori informazioni cliccando sul link Informativa sulla privacy.

Disposizioni definitive

Se una clausola delle presenti condizioni generali di vendita dovesse essere in contrasto con le leggi in vigore, la validità del contratto ed il resto delle sue disposizioni non saranno influenzati in alcun modo. Al posto della clausola non conforme, si applicheranno le disposizioni legali in vigore.

Ormendes SA si riserva il diritto di modificare i termini e le condizioni di vendita in qualsiasi momento, con i nuovi termini e condizioni di vendita applicabili a qualsiasi offerta o ordine effettuato dopo l'entrata in vigore di tale modifica. Gli ordini effettuati prima di questa data non sono interessati. Se hai domande sui Termini e condizioni di vendita (CGV) inviaci un'email all contact@ormendes.ch

Diritto applicabile / legale per

La legge applicabile è la legge svizzera.Il tribunale competente è quello di Losanna.

I termini e le condizioni di vendita attuali sono disponibili in qualsiasi momento sul sito:
Scarica i termini e le condizioni di vendita (PDF)

CGV Versione 13-02-2020